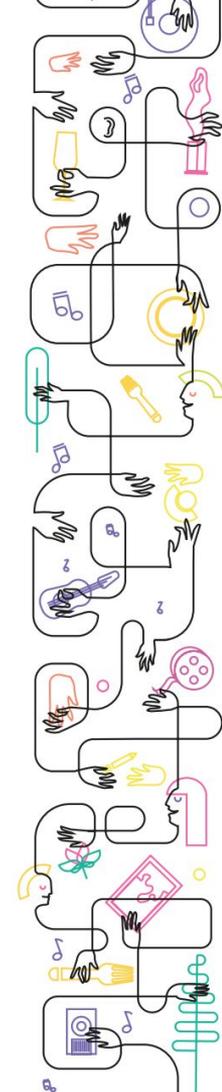
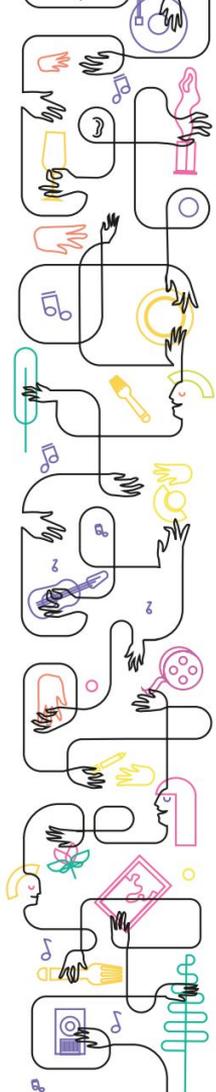


# L'impatto: una lente per guardare lontano

Nicoletta Tranquillo  
15 marzo 2019



KILCUMATT



# Cos'è Kilowatt?

Kilowatt è un modello, un luogo, un approccio, prima che un'organizzazione.

**Kilowatt è un luogo relazionale**, ibrido, coesivo e generativo, è la casa di tanti talenti che si vogliono mettere in gioco.

**Kilowatt è un modello innovativo** di acceleratore di idee ad alto impatto sociale e ambientale, poiché lavora come una comunità di imprese, liberi professionisti, creativi e associazioni, mettendo a valore le competenze di ciascuno per la crescita professionale di tutti.

**Kilowatt è un approccio** in cui la rigenerazione urbana diventa opportunità di costruire relazioni e coltivare inclusione, la consulenza genera piattaforme di ricerca e innovazione, i progetti educativi sono un laboratorio di welfare di comunità e la comunicazione è un'esplorazione di tecnologie e linguaggi.



# La nostra impact vision

**Vogliamo dare al lavoro la stessa qualità del tempo libero,**  
progettando gli **spazi** perché siano inclusivi, generativi, creativi e  
stimolanti,  
curando le **relazioni** perché siano al centro della creazione di valore,  
e pensando l'**organizzazione del lavoro** perché sia occasione di  
incontro e scambio, apprendimento e innovazione, dignità e  
opportunità per le persone.

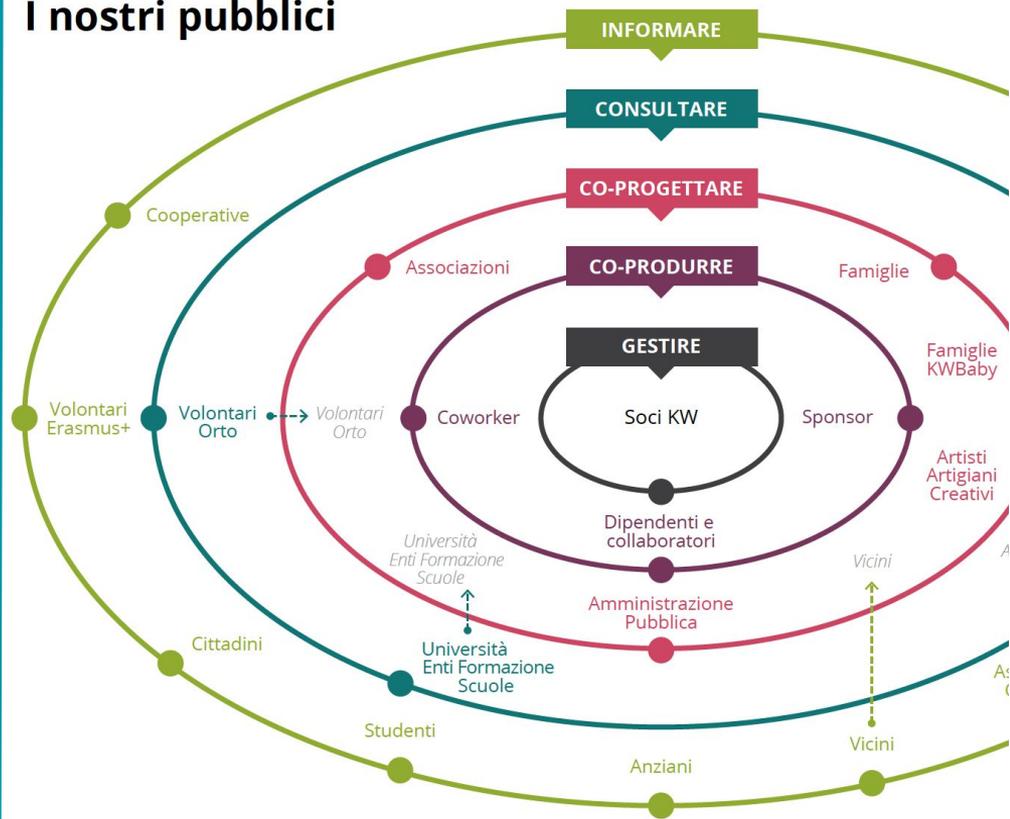


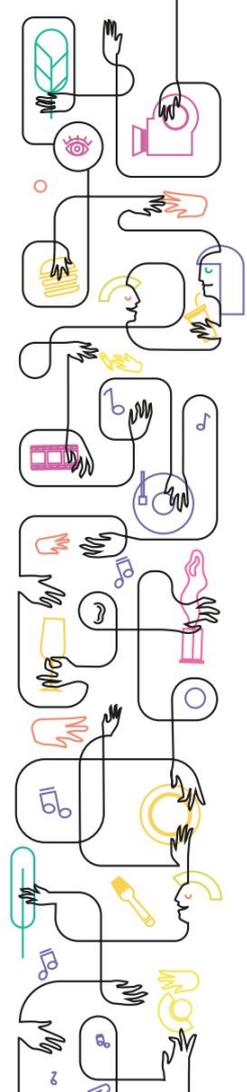
# L'importanza del metodo

- **community organizing**
- **design relazionale**
- **arte relazionale**
- **approccio imprenditoriale ad impatto**
- **leadership distribuita**

BILANCIO DI IMPATTO

## I nostri pubblici





Paolo Venturi ha condiviso il post di Kilowatt — con Gaspare Caliri e Nicoletta Tranquillo.

12 h · 🌐

Proprio così, quando l'azione diventa **#trasformativa** la misura adeguata .. è quella dell'impatto (sociale). **#complimenti**



**Kilowatt**

16 maggio alle ore 18:00 · 🌐

Per noi il bilancio di impatto è uno strumento di **#allineamento**, **#condivisione**, **#consolidamento** di una relazione con i nostri pubblici e interlocutori.

Un Bi-la...

Altro...



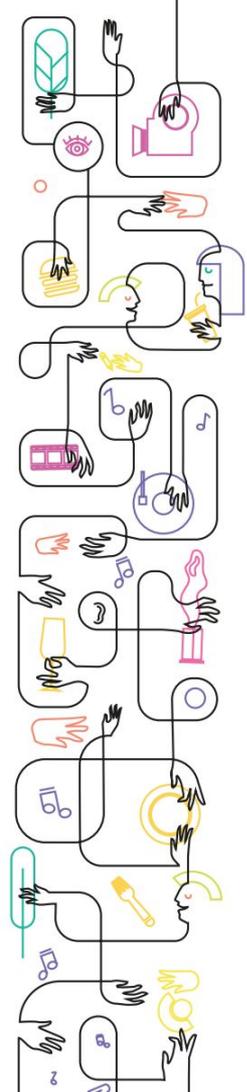
Bilancio d'impatto 2016 | Kilowatt

dal 2015 usiamo il Bilancio di Impatto come occasione per guardarci da fuori

<http://kilowatt.bo.it/bilancio-imp-atto-kilowatt/>



# Perchè le politiche di CSR hanno fallito

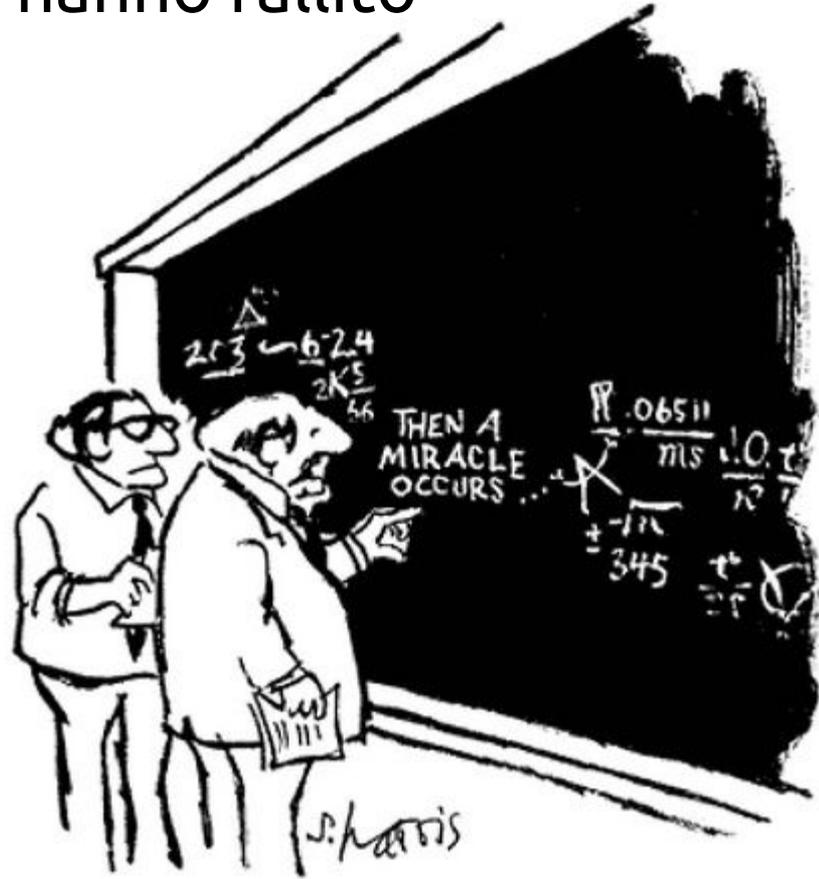


quand'è l'ultima (o la prima) volta che avete letto un bilancio sociale?

# Perchè le politiche di CSR hanno fallito

La “deriva” della CSR:

- Comparazione e standard
- Compliance e controllo
- Rendicontazione



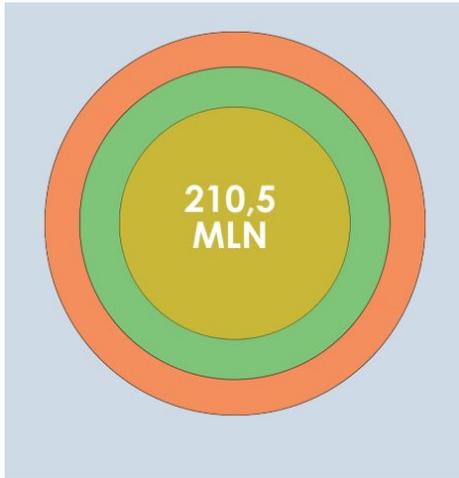
“I think you should be more explicit here in step two.”





# L'impact investing

ASSET UNDER MANAGEMENT DESTINABILI AD IMPRESE AD IMPATTO SOCIALE  
(Outlook Tiresia 2018)

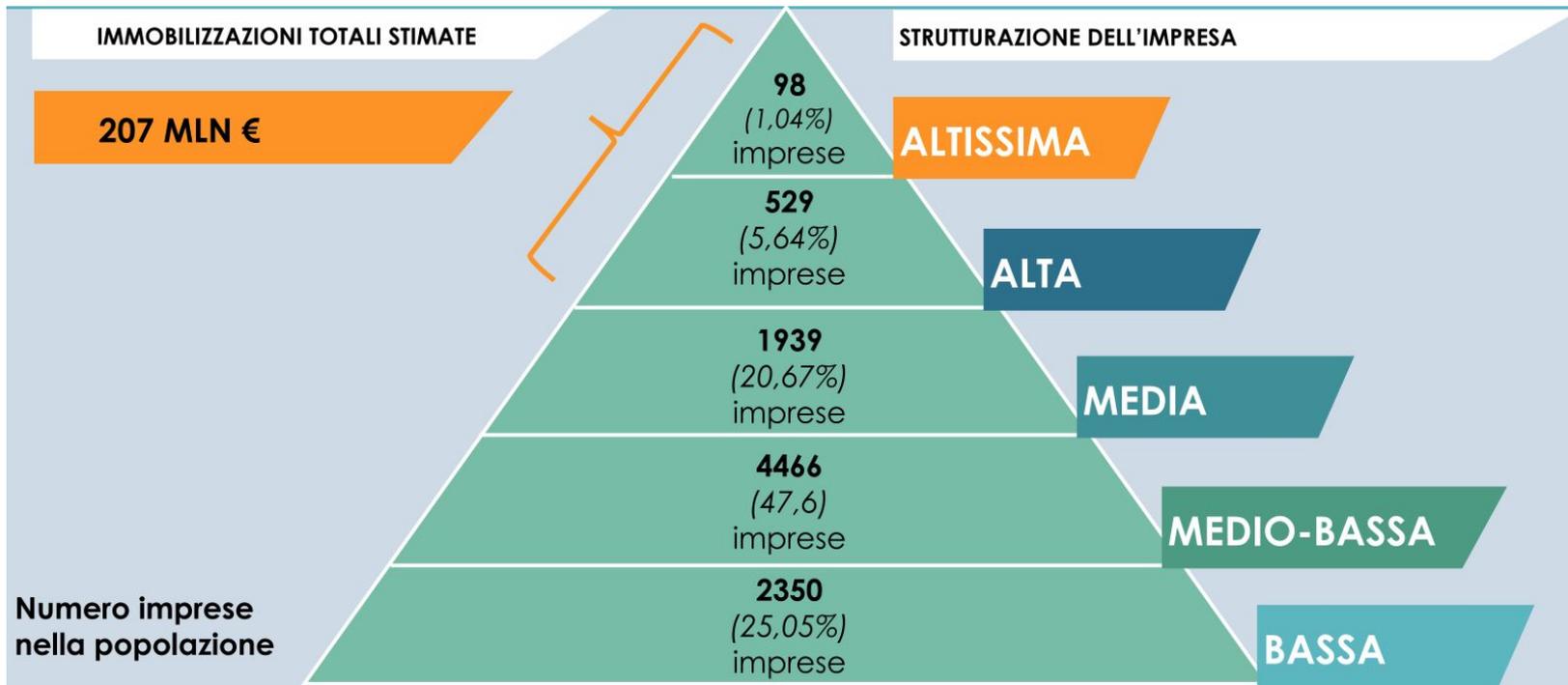


STRICTLY IMPACT € 210,5 MILIONI

IMPACT € 1,5 MILIARDI

ALMOST IMPACT € 6,5 MILIARDI

# L'impact investing



Outlook Tiresia 2018



# #1 \_misurazione come narrazione

“La misurazione non è uno sterile esercizio tecnico, ma è fondamentale per materializzare qualcosa di cui poi poter riconoscere il valore. **La misurazione è una forma di narrazione.** La sfida è trasformare questa narrazione per far sì che chi decide possa capirne il valore”

**PIERLUIGI SACCO**



La valutazione dell'impatto sociale delle proprie attività promossa dalla coop Labirinto a Pesaro e provincia mette in chiaro che si può accogliere in modo virtuoso sia per i cittadini che per gli ospiti

## #2 \_misurazione come allineamento strategico

“Six or eight months ago, we had a collection of people who occupied the same space with very good intent, and with the desire to do good work, but with no chance of doing it because **we didn't have a commonly held view of our belief systems**, what our work was, how we do our work, how we relate to each other, and so on”

**Direttore Midwest Foundation**



# #3 \_misurazione come apprendimento

La valutazione di impatto è un processo di pianificazione, misurazione, correzione e apprendimento continuo. Questo permette alle organizzazioni di 'aggiustare' periodicamente i loro obiettivi e modificarli in funzione dei cambiamenti di contesto.

La misurazione permette ai singoli di chiarire e sviluppare al meglio i propri processi organizzativi e quindi di imparare costantemente.

**Retolaza, 2011; Oecd, 2008**

DOMANDA	NOME	FINALITA' SINTETICA
Che cosa è stato fatto?	RENDICONTAZIONE	RENDERE CONTO
Si può migliorare facendo?	ANALISI DI IMPLEMENTAZIONE	RIFLETTERE CRITICAMENTE
Cosa ne pensano i protagonisti?	VALUTAZIONE QUALITATIVA	SVILUPPARE CONOSCENZA
Che cambiamenti ha generato?	VALUTAZIONE D'IMPATTO	SVILUPPARE CONOSCENZA
A che costo?	ANALISI COSTI/EFFICACIA	SVILUPPARE CONOSCENZA

**Fondazione Cariplo, Webinar AIV: La sfida della valutazione di impatto per i grandi donatori - 16 gennaio 2019**

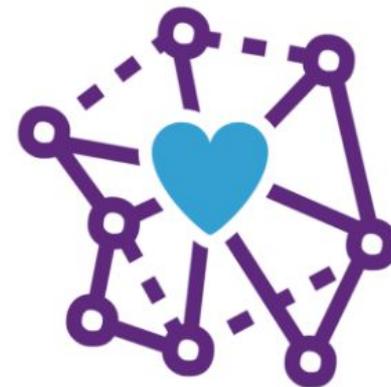
## #4 \_misurazione come innovazione

Dimenticatevi dei prodotti/servizi e ripartire dai bisogni/problemi del vostro pubblico di riferimento.

**Focalizzarsi sul cambiamento permette di togliere l'attenzione dal prodotto e apre la possibilità di immaginare soluzioni mai pensate prima.** E coinvolgere il pubblico di riferimento, permette di creare relazioni preferenziali.

I servizi di assistenza sanitaria e di regolamentazioni sulla privacy variano a seconda del posto del mondo in cui ci troviamo, per questo la necessità di trovare soluzioni sviluppate dalle persone per le persone è un'opportunità che potrebbe rivoluzionare il modo in cui i sistemi di cura sono forniti in vari paesi.

[OPENCARE Milano](#)

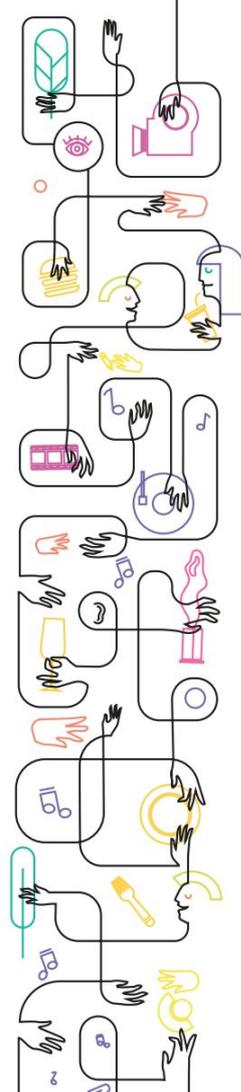
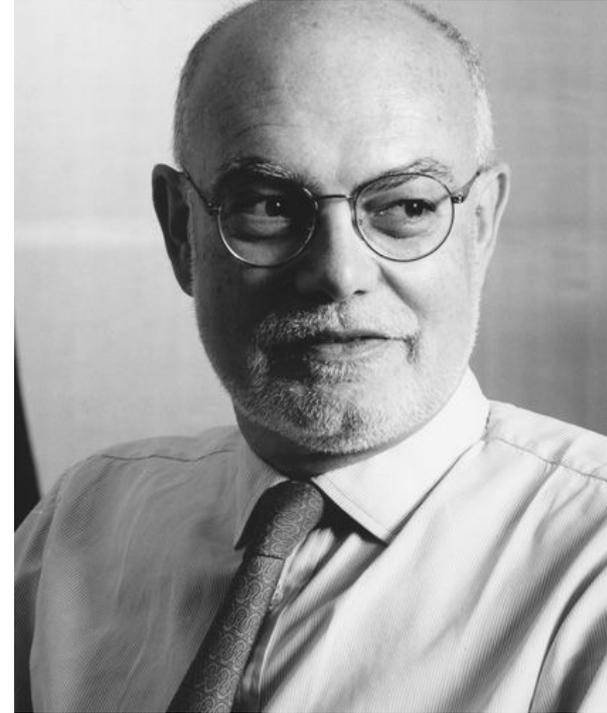


opencare

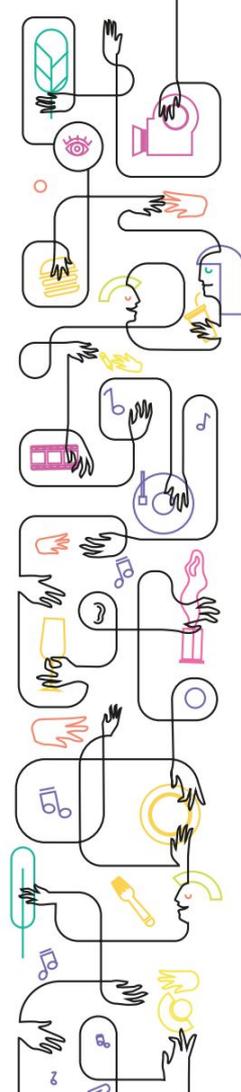
# #5 \_misurazione come accesso ai capitali

Ciò che conta – per tutte le aziende, e quindi anche per le imprese o le cooperative sociali – sono i servizi e le soluzioni che essi producono: questa è a mio avviso la vera misura della loro efficacia e della loro “socialità” e, come per le altre aziende, i migliori giudici dei risultati sono gli utenti, che valutano la capacità dei diversi operatori di offrire soluzioni migliori di quelle esistenti, dove migliori vuol dire più efficaci, meno costose e rivolte alle fasce sociali più deboli.

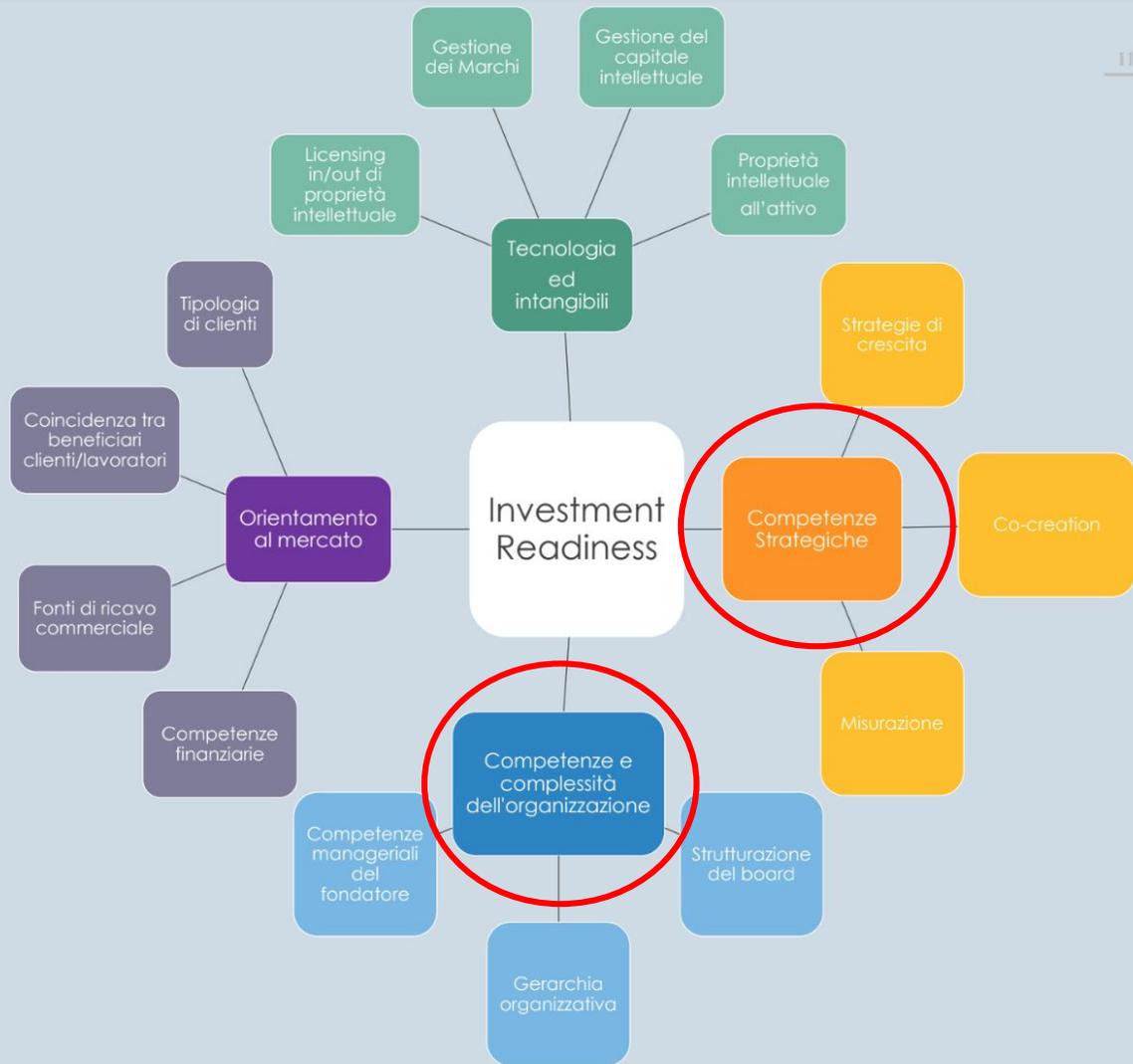
**Luciano Balbo, Presidente di Oltre Venture**



# DIMENSIONE DI ANALISI DELL'INVESTMENT READINESS DELLE IMPRESE AD IMPATTO SOCIALE



Outlook Tiresia 2018



# #5 \_misurazione come accesso ai capitali

FINANZA ALTERNATIVA

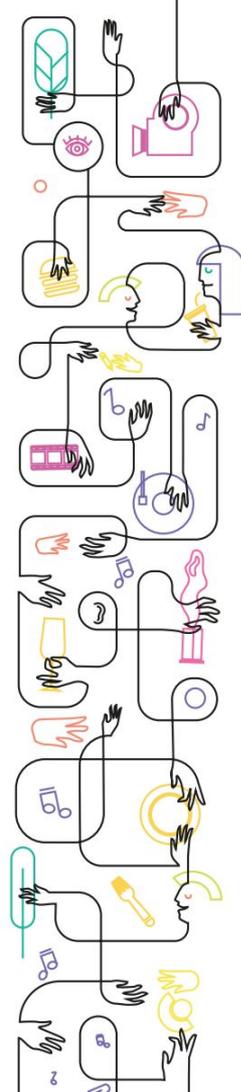
## Un minibond da 4 milioni per una cooperativa sociale

—di Alessia Maccaferri | 31 gennaio 2019

"Che cosa ha spinto la società finanziaria a credere nell'operazione? "

"Direi la consapevolezza che **questo possa essere un ambito di investimento con un ritorno sia sociale sia finanziario** - spiega Marco Rosati, amministratore delegato di Zenit Sgr - Sicuramente è nel nostro dna l'attenzione agli investimenti responsabili, ma in realtà **ci siamo resi conto che la cooperativa** con cui siamo entrati in contatto **era interessante sia per il tipo di attività sia per una gestione manageriale di alto livello** che non ha nulla da invidiare alle aziende tradizionali. E noi siamo esigenti rispetto alle strutture di governance delle nostre pmi".

[https://www.ilsole24ore.com/art/tecnologie/2019-01-31/un-minibond-4-milioni-una-cooperativa-sociale-110528.shtml?uuid=AFzyCmD&refresh\\_ce=1](https://www.ilsole24ore.com/art/tecnologie/2019-01-31/un-minibond-4-milioni-una-cooperativa-sociale-110528.shtml?uuid=AFzyCmD&refresh_ce=1)







# ripartire dal modello di business

misurare l'impatto significa ripartire dalla definizione di **nuove modalità di produzione di valore**, analizzando tutti gli elementi legati al concetto di impatto (la catena del valore dell'impatto, il coinvolgimento degli stakeholder nel processo di misurazione, ecc.)

Alexander Osterwalder says:

IL MODELLO DI BUSINESS E' LA **LOGICA**  
ATTRAVERSO LA QUALE UN'ORGANIZZAZIONE  
CREA, ACQUISISCE E DISTRIBUISCE **VALORE**.

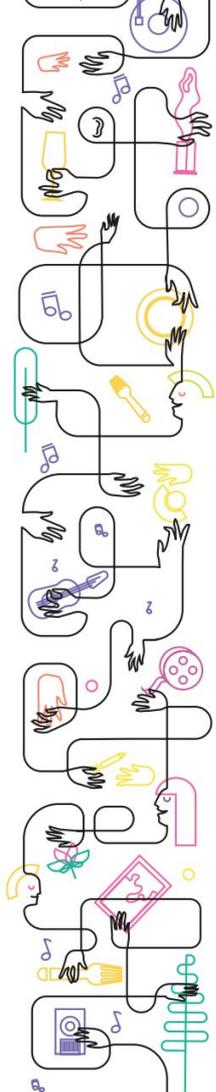


**WIKIPEDIA**  
*The Free Encyclopedia*





# IMPATTO e TEORIA DEL CAMBIAMENTO





## WHERE ARE THEY NOW?

This year, Girls Who Code's first group of alumni will graduate college. Here's what Lesley, Maria, and Cora have been up to since graduating from Girls Who Code in the summer of 2012!

are they now?  
where



### Maria Gonzalez

Girls Who Code Class of 2012, AppNexus

Political Science Major, University of Albany

In the short term, Maria plans to work in politics so she can make a difference in education policies. Long-term? She wants to be the first female Latina president of the United States! Maria will graduate with a political science degree from University of Albany this year and says Girls Who Code has "opened my eyes to the possibilities of what I am capable of."









# 1. La impact vision

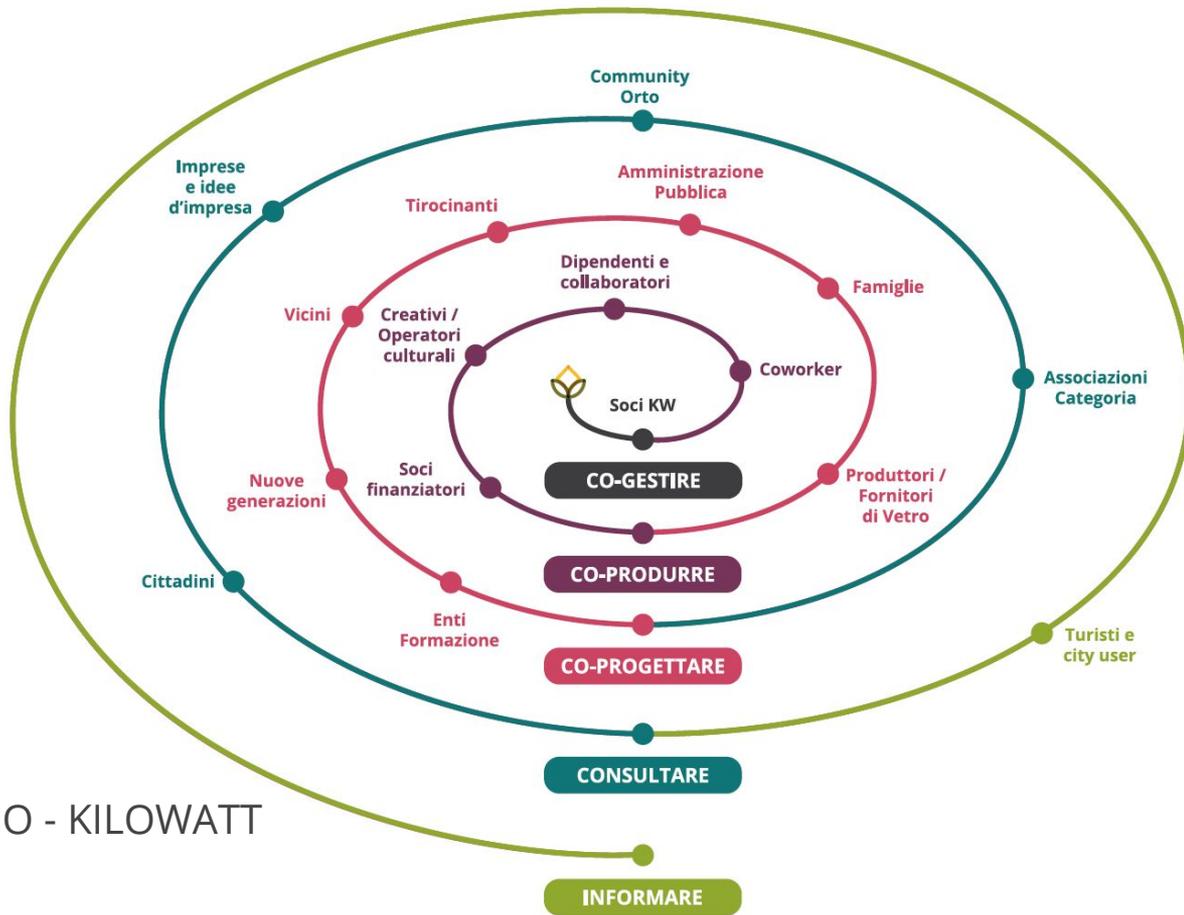
Il punto di partenza è definire una IMPACT VISION

La vision è la manifestazione del **futuro** verso cui si vuole andare.  
Deve essere in grado di mobilitare.

La vision è il punto a cui tornare per ritrovare l'**ispirazione** e la guida.

La impact vision si rivolge principalmente ai nostri **beneficiari**.

## 2. La mappa dei pubblici



ESEMPIO - KILOWATT

# 3. La catena di produzione dell'impatto

## input

*le risorse messe in campo dall'organizzazione*

## attività

*l'insieme di processi, strumenti, eventi, messi in atto dall'organizzazione come attuazione concreta del progetto*

## esiti

*la quantità misurabile di beni e servizi prodotti. Sono i punti di contatto con i beneficiari, sono il mezzo che consente di ottenere un risultato o un impatto e non il risultato stesso.*

## risultati

*i risultati nei beneficiari diretti*

## impatti

*i cambiamenti generati nei beneficiari diretti e nella collettività*

ipotesi

ipotesi



## IMPACT VISION:

**Thera believes that people with a learning disability can be leaders**

### WHAT WE DO

#### INPUT

Thera group provides well trained and experienced care and support, technical, job training and coaching staff.

#### WHAT WE DO

**PROMOTING PEOPLE'S PLACE IN SOCIETY**

**INDIVIDUAL DIRECT SUPPORT**

### HOW WE DO IT

#### WHAT WE DELIVER

Thera Group has a well supported group of leaders with a learning disability  
People have the opportunity to be self advocates or have advocates to support them

High quality care and support provided through active person centred life plans, care and support plans and health action plans

The Camden Society run accredited employment, training and

#### WHAT WE AIM TO ACHIEVE

There is an increased number of leaders and staff in Thera Group who have a learning disability  
There is an increased number of people with a learning disability controlling their local Thera company  
People share their views and complaints with the boards  
People taking part in named advocacy groups are more confident in speaking up

People feel empowered and self confident  
People have more choice and control over their lives

People have improved work or business skills and confidence

#### OUR IMPACT GOAL

Thera will demonstrate that people with a learning disability can be leaders in society

People with a learning disability will have increased personal and social wellbeing  
Quality of support will be checked by people with a learning disability

More people with a learning disability will have increased employment opportunities

grazie!



KILOWATT

